

Změny v zákaznickém servisu a v logistice - informace pro zákazníky Yara v České republice



Yara přesouvá zákaznický servis a některé funkce v logistice do celoevropského centra ve Vilniusu v Litvě.

Nová forma podpory pro zákazníky v České republice začne fungovat 14. ledna 2019.

V současné době vyhledáváme manažery a specialisty pro další evropské trhy. Ti budou zodpovídat za celou oblast zákaznického servisu a logistiky.

K dnešnímu dni je v zákaznickém centru zaměstnáno již 50 specialistů a do konce roku 2019 by zde mělo být celkem 200 pracovníků.

Vaše současné kontakty pro zákaznický servis a logistiku budou nahrazeny novými experty hovořícími česky, kteří jsou vyškoleni tak, abyste jako naši zákazníci nepocítili žádnou změnu.

Adresa celoevropského centra ve Vilniusu je:
Yara European Business Service Center
Duetto I, Spaudos str. 8, LT-05132 Vilnius

Poštovní adresa:
Yara Lietuva, Spaudos str. 8, LT-05132 Vilnius

Proč Yara provádí tyto změny?

Sloučení evropských zákaznických center a logistiky do jediného celoevropského centra ve Vilniusu v Litvě je navrženo z důvodu zkvalitnění služeb nejen pro společnost Yara, ale především pro naše zákazníky.

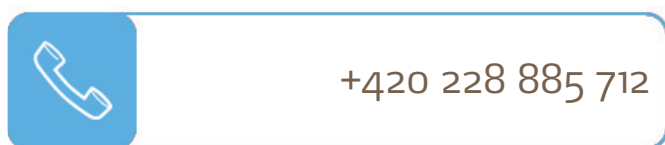
Podnikli jsme veškeré kroky vedoucí k zajištění kontinuity našich služeb. Naším cílem je modernizace a zefektivnění komunikace s našimi zákazníky.

Týmy z našeho celoevropského centra Vám budou k dispozici pro zajištění všech Vašich potřeb a zodpovězení Vašich dotazů. Jsme přesvědčeni, že celoevropské centrum zvýší úroveň našich služeb.

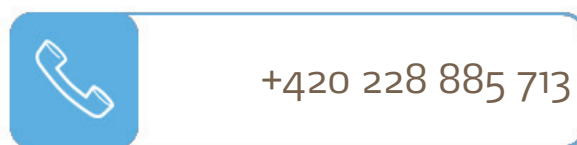
Naši zákazníci budou mít k dispozici 2 nová telefonní čísla
- jedno na zákaznický servis a druhé na logistiku.

Naši zákazníci budou mít k dispozici 2 nové mailové adresy
- jednu na zákaznický servis a druhou na logistiku.

Zákaznický servis



Logistika



Co se stane, pokud zavoláte mimo pracovní dobu nebo na stará telefonní čísla?

Pracovní doba servisního centra pro Českou republiku zůstává stejná, od 8.00 do 16.00 hod.

Pokud omylem zavoláte na původní telefonní čísla, naše recepční Vám sdělí nové, výše uvedené kontakty na zákaznický servis a logistiku ve Vilniusu.

Staré kontakty na zákaznický servis a logistiku, především mobilní telefony, by neměly být používány po 14. 1. 2019.

Telefonní čísla na Vaše oblastní manažery prodeje zůstávají nezměněna.

Změny budou uvedeny i na fakturách

Informace o změnách a nová telefonní čísla budou uvedeny na fakturách.